

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL ESTADO DE TLAXCALA

PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIÓN 2023

EVALUACIÓN DE INDICADORES DEL PROGRAMA DE APOYO A LAS INSTANCIAS DE MUJERES EN LAS ENTIDADES FEDERATIVAS (PAIMEF) | 2022

Ficha de Desempeño





1. Datos generales

De acuerdo a lo establecido en el Programa Anual de Evaluación (PAE) 2023, el Programa de Apoyo a las Instancias de Mujeres en las Entidades Federativas (PAIMEF) será evaluado en la tipología de Indicadores, con base en los Términos de Referencia proporcionados.

El PAIMEF es un programa que tiene como objetivo general: Empoderar a las mujeres en situación de violencia que solicitan servicios de orientación y atención especializada en las unidades apoyadas por el PAIMEF, para una vida libre de violencia.

Descripción del programa.

A nivel estatal el PAIMEF se ejecuta a través del proyecto: Acciones Estratégicas de Prevención y Atención a las Violencias Contra las Mujeres PAIMEF (100-2S), y éste tiene un total de 9 indicadores que serán valorados mediante el análisis CREMAA, dimensiones y supuestos, así como se realizará un análisis sobre la lógica vertical y horizontal.

Fin: Impulsar la igualdad de género en el estado de Tlaxcala mediante acciones de prevención y atención especializada para disminuir las violencias contra las mujeres.

Propósito: Las mujeres en situación de violencias reciben servicios de prevención y atención especializada por parte de PAIMEF Tlaxcala, logrando el empoderamiento individual y social para reconocer su derecho a una vida libre de violencia.

Componente: Realizar estrategias de sensibilización dirigidas a la población estudiantil, indígenas, migrantes, así como a beneficiarias de programas sociales para la prevención de las violencias contra las mujeres

2. Análisis de indicadores de programa



Indicadores del programa

En cuanto a los indicadores de resultados del programa, en este caso Programa de Apoyo a las Instancias de Mujeres en las Entidades Federativas (PAIMEF), deben presentar información necesaria para determinar el progreso hacia el logro de los objetivos establecidos por el programa o fondo.

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Definición	Método de cálculo
Fin	Impulsar la igualdad de género en el estado de Tlaxcala mediante acciones de prevención y atención especializada para disminuir las violencias contra las mujeres	Porcentaje de mujeres que se han beneficiado de los servicios para la igualdad de género que ofrecen las instituciones integrantes del sistema estatal para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres en el estado de Tlaxcala	Mujeres que se han beneficiado de los servicios para la igualdad de género que ofrecen las instituciones integrantes del sistema estatal para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres en el estado de Tlaxcala	(Mujeres atendida por las instituciones integrantes del sistema estatal para prevenir, atender, sancionar PAIMEF/Mujeres de 15 años y más en situación de violencia de su pareja en los últimos 12 meses PAIMEF)*100
Propósito	Las mujeres en situación de violencias reciben servicios de prevención y atención especializada por parte de PAIMEF Tlaxcala, logrando el empoderamiento individual y social para reconocer su derecho a una vida libre de violencia	Porcentaje de mujeres atendidas en las unidades de atención del programa de apoyo a las instancias de mujeres en las entidades federativas PAIMEF Tlaxcala	Mujeres atendidas en las unidades de atención del programa de apoyo a las instancias de mujeres en las entidades federativas PAIMEF Tlaxcala	(Mujeres que recibieron servicio especializado en PAIMEF/ Concentrado de servicios solicitados a PAIMEF)*100
Componente	Realizar estrategias de sensibilización dirigidas a la población estudiantil, indígenas, migrantes, así como a beneficiarias de programas sociales para la prevención de las violencias contra las mujeres	Porcentaje de estrategia de sensibilización para la prevención de la violencia dirigida a estudiantes, indígenas, migrantes y beneficiarias de programas sociales	Estrategia de sensibilización para la prevención de la violencia dirigida a estudiantes, indígenas, migrantes y beneficiarias de programas sociales	(Estrategia de sensibilización realizados por PAIMEF/ Estrategia de sensibilización programados de PAIMEF)*100
Componente	Se apertura unidades de atención para proporcionar servicios especializados en trabajo social, psicológicos y jurídicos, así como la atención en la línea telefónica con servicio de orientación y canalización a las usuarias que soliciten el servicio	Porcentaje de unidades de atención instaladas que proporcionan servicios especializados en trabajo social, jurídico y psicológico en municipios del estado de Tlaxcala	Unidades de atención instaladas que proporcionan servicios especializados en trabajo social, jurídico y psicológico en municipios del estado de Tlaxcala	(Unidades de atención instaladas por PAIMEF/Unidades de atención programadas en PAIMEF)*100
Actividad	Se realizan platicas virtuales y presenciales para estudiantes indígenas, migrantes y beneficiarias de los programas sociales	Porcentaje de platicas realizadas en las estrategias de sensibilización	Pláticas realizadas en las estrategias de sensibilización	(Pláticas realizadas por PAIMEF/pláticas programadas por PAIMEF)*100
Actividad	Se reciben llamadas telefónicas en la unidad de atención de Santa Cruz Tlaxcala, en la que se orienta y canaliza a la población que así lo requiera	Porcentaje de llamadas telefónicas de orientación y canalización a servicios de trabajo social, psicológico y jurídico a las unidades de atención	Llamadas telefónicas de orientación y canalización a servicios de trabajo social, psicológico, y jurídico a las unidades de atención	(Llamadas canalizadas a servicios especializados de PAIMEF/ Llamadas recibida en línea telefónica de PAIMEF)*100
Actividad	Se realizan servicios profesionales en trabajo social en las unidades de atención a las mujeres con violencias	Porcentaje de mujeres que recibieron servicios de trabajo social	Mujeres que recibieron servicios de trabajo social	(mujeres que recibieron servicios de trabajo social PAIMEF/Servicios de trabajo social programados PAIMEF)*100
Actividad	Se realizan servicios profesionales en psicología en las unidades de atención a las mujeres con violencias	Porcentaje de mujeres que recibieron servicios de psicología	Mujeres que recibieron servicios en psicología	(mujeres que recibieron servicio psicológico en PAIMEF/Servicios programado en psicología de PAIMEF)*100
Actividad	Se realizan servicios profesionales jurídicos en las unidades de atención a las mujeres con violencias	Porcentaje de mujeres que recibieron servicio jurídico	Mujeres que recibieron servicio jurídico	(mujeres que recibieron servicio jurídico en PAIMEF/Servicios jurídicos programados en PAIMEF)*100

Valoración

Nivel de Objetivo	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de	Frecuencia Medición	Línea Base	Metas	Comportamiento del Indicador
Fin	Porcentaje de mujeres que se han beneficiado de los servicios para la igualdad de género que ofrecen las instituciones integrantes del sistema estatal para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres en el estado de Tlaxcala	Sí*	No	No	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí*	Sí*	Sí*	Sí
Propósito	Porcentaje de mujeres atendidas en las unidades de atención del programa de apoyo a las instancias de mujeres en las entidades federativas PAIMEF Tlaxcala	Sí*	No	No	Sí	No	No	Sí	Sí*	Sí	Sí*	Sí*	Sí
Componentes	Porcentaje de estrategia de sensibilización para la prevención de la violencia dirigida a estudiantes, indígenas, migrantes y beneficiarias de programas sociales	Sí	No	Sí	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí*	Sí*	Sí
Componentes	Porcentaje de unidades de atención instaladas que proporcionan servicios especializados en trabajo social, jurídico y psicológico en municipios del estado de Tlaxcala	Sí	No	Sí	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí*	Sí*	Sí
Actividad	Porcentaje de platicas realizadas en las estrategias de sensibilización	Sí	No	Sí	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí*	Sí*	Sí
Actividad	Porcentaje de llamadas telefónicas de orientación y canalización a servicios de trabajo social, psicológico y jurídico a las unidades de atención	Sí	No	No	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí*	Sí*	Sí
Actividad	Porcentaje de mujeres que recibieron servicios de trabajo social	Sí*	No	No	Sí	No	No	Sí*	Sí	Sí	Sí*	Sí*	Sí
Actividad	Porcentaje de mujeres que recibieron servicios de psicología	Sí*	No	No	Sí	No	No	Sí*	Sí	Sí	Sí*	Sí*	Sí
Actividad	Porcentaje de mujeres que recibieron servicio jurídico	Sí*	No	No	Sí	No	No	Sí*	Sí	Sí	Sí*	Sí*	Sí



3. METAS DEL PROGRAMA

Nivel de Objetivo	Nombre del Indicador	Meta	Unidad de medida	Justificación	Orientada a impulsar el desempeño	Justificación	Factible	Justificación	Propuesta de Mejora de la Meta
Fin	Porcentaje de mujeres que se han beneficiado de los servicios para la igualdad de género que ofrecen las instituciones integrantes del sistema estatal para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres en el estado de Tlaxcala	5.34	Sí	Se establece como porcentaje. Esto es congruente con el método de cálculo y meta, pero no con la línea base	No	No se dispone de una línea base útil, ni datos del desempeño para establecer si se trata de una meta laxa	No	No se tiene base para establecer que la meta sea factible	Se sugiere establecer una línea base acorde al indicador
Propósito	Porcentaje de mujeres atendidas en las unidades de atención del programa de apoyo a las instancias de mujeres en las entidades federativas PAIMEF Tlaxcala	100	Sí	Se define como porcentaje. Esto no es congruente ni con el método de cálculo, ni con la línea base	No	La incongruencia con el nombre: el 100% de las mujeres es atendida, ya que no se lleva registro de las mujeres no atendidas. Por lo que este indicador no está orientado al desempeño	No	La incongruencia de unidades en la fórmula mujer/servicios, hace que sea una relación en la que no es posible llegar al valor pues significaría que se limita a un servicio por mujer	Es necesario establecer un indicador en base a la información que se pretende obtener y una línea base útil
Componentes	Porcentaje de estrategia de sensibilización para la prevención de la violencia dirigida a estudiantes, indígenas, migrantes y beneficiarias de programas sociales	100	Sí	Se elige el porcentaje como unidad de medida, acorde con el método de cálculo y la meta, pero no con la línea base	Sí	La meta está encaminada a cumplir con lo programado en su totalidad, por lo que laxa no es	No	No hay datos históricos que permitan establecer la factibilidad. Por otro lado, se reportan limitaciones en los medios de transporte que dificultan el traslado del personal	Se sugiere una reconsideración de los medios disponibles para programar las estrategias
Componentes	Porcentaje de unidades de atención instaladas que proporcionan servicios especializados en trabajo social, jurídico y psicológico en municipios del estado de Tlaxcala	100	Sí	Porcentaje es la unidad elegida, haciendo congruencia con el método de cálculo y meta, no así con la línea base	Sí	La meta está encaminada a cumplir con lo programado en su totalidad, por lo que laxa no es	No	No se cuenta con los datos históricos para analizar la factibilidad. Sin embargo, en el año 2022, el avance en este nivel fue reportado con un 0%	Se considera que este indicador no es adecuado debido a una falta de alineación vertical de la MIR
Actividad	Porcentaje de platicas realizadas en las estrategias de sensibilización	100	Sí	Elección de porcentaje, siendo congruente con el método de cálculo y meta e incongruente con la línea base	Sí	La meta está encaminada a cumplir con lo programado en su totalidad	No	Dado que se realizaron 108 pláticas en 2020 y 98 pláticas en 2021, el porcentaje que se llega a alcanzar es muy bajo cuando se programan 497 pláticas	Se sugiere reconsiderar el número de pláticas que se programan
Actividad	Porcentaje de llamadas telefónicas de orientación y canalización a servicios de trabajo social, psicológico y jurídico a las unidades de atención	100	Sí	Porcentaje como unidad de medida, acorde con el método de cálculo y meta, pero con la línea base	No	Una mayor cantidad de llamadas canalizadas no es reflejo de un mejor desempeño del programa	No	Llegar a la meta traduciría en que el total de las llamadas sean canalizadas	Se sugiere la búsqueda de un indicador que refleje el desempeño del programa
Actividad	Porcentaje de mujeres que recibieron servicios de trabajo social	100	Sí	La elección de porcentaje como unidad de medida es consistente con el método de cálculo usado y la meta, pero inconsistente con la línea base	No	No queda establecida una relación causal entre más servicios recibidos por mujer con un mejor desempeño del programa	No	En base al método de cálculo, se llegaría al 100% en el sólo en el caso de que el número de mujeres sea igual al número de servicios. Es decir, cuando se limite a un servicio de trabajo social por mujer	Se sugiere un indicador que refleje el desempeño del programa
Actividad	Porcentaje de mujeres que recibieron servicios de psicología	100	Sí	Porcentaje como unidad de medida, acorde con el método de cálculo y meta, pero con la línea base	No	No queda establecida una relación causal entre más servicios recibidos por mujer con un mejor desempeño del programa	No	En base al método de cálculo, se llegaría al 100% en el sólo en el caso de que se limite a un servicio de psicología por mujer	Se sugiere un indicador que refleje el desempeño del programa



Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones

Tema de evaluación:	Fortaleza y Oportunidad/ Debilidad o amenaza	Referencia (Pregunta)	Recomendación
Fortaleza y Oportunidad			
Valoración de los indicadores	En el nombre de los indicadores no se expresa con algún término especializado o ambiguo, y el método que expresa se incluye en el nombre del indicador.	¿El indicador tiene algún término o aspecto técnico ambiguo que pueda ser interpretado de más de una manera?	No basta el uso de lenguaje sencillo, se recomienda que el nombre del indicador sea autoexplicativo y exprese una relación entre variables.
Valoración de los indicadores	Se cuenta con datos de instituciones como el INEGI y BANAVIM que realizan mediciones respecto al tema de violencia y los diferentes tipos que hay.	¿El beneficio es mayor al costo de generar la información del indicador?	
Debilidad o Amenaza			
Valoración de los indicadores (Claridad)	Para todos los indicadores, el nombre se encuentra incompleto, ninguno menciona en relación con qué será calculado el porcentaje. Por otro lado, 4 de los 9 indicadores (44.44%) se ha identificado de manera errónea como porcentaje.	¿El método de cálculo es una expresión matemática definida de manera adecuada y de fácil comprensión?	Se sugiere que el nombre del indicador debe ser claro y relacionarse con el objetivo de la medición, sin embargo, no debe repetirse al objetivo. Para el uso de "porcentaje", se recomienda establecer las mismas unidades de medida en las variables del método de cálculo. De lo contrario, la identificación de la fórmula será una proporción.
Valoración de Relevancia en los indicadores	Todos los indicadores cumplen con tener al menos un factor relevante en el nombre y en el método de cálculo, pero la información que genera no lo es.	¿Los elementos del indicador se relacionan con el logro esperado o con lo que se pretende medir?	Se sugiere verificar que la redacción de los objetivos se encuentre conforme a la MML, ya que de esta manera será fácil de identificar los elementos de mayor relevancia para el objetivo. Asimismo, se recomienda cuidar las implicaciones de los métodos de cálculo, así como seleccionar aquellos que contribuyan a verificar el logro del objetivo. Revisar que los medios de verificación públicos sean los correctos, así como que contengan: <ul style="list-style-type: none">·Nombre completo del documento que sustenta la información.·Nombre del área que genera o publica la información.·Periodicidad con que se genera el documento (debe coincidir con la frecuencia de medición del indicador).·Liga a la página de la que se obtiene la información (si es el caso). En este sentido, se sugiere actualizar las direcciones url con las bases más recientes, así como utilizar indicadores realizados con datos de acceso público.
Valoración de los indicadores	Ninguno de los indicadores de la MIR son monitoreables, ya que no es posible consultar la información de las variables a través de los medios de verificación establecidos, lo que implica que no es posible replicar el cálculo del indicador.	¿Los medios de verificación brindan información accesible, necesaria y suficiente para calcular y replicar los indicadores?	Se sugiere generar información propia pública, esto es bases de datos y estadísticas que puedan ser consultadas para las variables utilizadas en los niveles de fin, propósito y componentes.
Valoración de los indicadores	Si INEGI deja de realizar la encuesta no se cuenta con datos que genere el estado para medir la situación de violencia en la entidad.	¿Los medios de verificación brindan información accesible, necesaria y suficiente para calcular y replicar los indicadores?	
Análisis de las dimensiones y supuestos	Se considera que los supuestos a nivel componente y actividad son responsabilidad de la unidad responsable y/o pueden incorporarse como actividades.	¿El cumplimiento de los indicadores guarda una relación directa con los supuestos correspondientes a cada nivel?	Valorar la probabilidad de ocurrencia y con ello analizar si las actividades consideradas son las necesarias.
Valoración de la MIR	Los documentos como el POA y la MIR se encuentran desactualizados en relación con la alineación del Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Tlaxcala.	Pregunta propuesta: e) ¿El fin está claramente vinculado a algún objetivo estratégico de la institución que opera el programa?	Actualizar la vinculación con los objetivos del Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Tlaxcala en los documentos del programa, ya que se tiene el de la administración 2017-2021.
Valoración de la MIR	La redacción de los objetivos de cada nivel de la MIR no tiene la sintaxis recomendada.		Se sugiere modificar los objetivos de la MIR utilizando la Guía para la elaboración de la MIR en la que se señala la sintaxis para cada uno de los niveles de la MIR.

Conclusiones

Derivado del análisis realizado y de la documentación proporcionada, se observó que el Instituto Estatal de la Mujer cuenta con documentos que permiten establecer el que hacer del programa y da cuenta de la claridad en la operación del mismo, como el Programa Operativo Anual (POA) -en el que se establecen las acciones a realizar en el corto plazo-, así como con documentos normativos como reglas de operación y un convenio modificatorio. No obstante, se identificó que existen áreas de oportunidad en diferentes aspectos y falta de actualización en la alineación del Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Tlaxcala en documentos como el POA y la MIR.

En lo que refiere a la MIR del Proyecto: Acciones Estratégicas de Prevención y Atención a las Violencias Contra las Mujeres PAIMEF (100-2S), se identificó que se miden dos de tres de las vertientes que se indican en las Reglas de Operación: Vertiente B y C. Cabe mencionar que se identificó que la institución cuenta con instrumentos para medir la satisfacción de quienes reciben los servicios de las acciones de ambas vertientes y que no se ha traducido en algún indicador.

Respecto a los supuestos, se identificó que éstos junto con la realización de los objetivos presentados tienen una débil vinculación con el objetivo superior, así como que en algunos casos los supuestos podrían ser actividades dentro de la MIR.

Todo lo anterior son áreas de oportunidad para poder medir de forma adecuada el desempeño del programa y que se valoren los avances en la disposición de espacios para atención y apoyo a mujeres en situación de violencia, ya que tanto los indicadores como sus medios de verificación son instrumentos importantes para proporcionar información a los operadores y tomadores de decisiones.

Datos de contacto

Unidad Coordinadora de la Evaluación
Dirección Técnica de Evaluación del
Desempeño
Coordinación General de Planeación e
Inversión del Estado de Tlaxcala

Unidad Responsable del Fondo en la entidad
Instituto Estatal de la Mujer (IEM)
Coordinación General del Programa de Apoyo a
las Instancias de Mujeres en las Entidades
Federativas (PAIMEF)

Instancia Evaluadora Externa
AxysPrime S.C.
contacto@axysprime.com
Tel. 222 234 9166