



Ficha de desempeño

Evaluación de Indicadores del Programa Bienestar para tu Salud (BS), Ejercicio Fiscal 2023

Datos del programa

01

El Programa Bienestar para tu Salud (BS) inicia su operación en el estado de Tlaxcala en el año 2022. Su Unidad Responsable (UR) es la Dirección de Participación Social y se encuentra subordinado a la Secretaría de Bienestar del estado de Tlaxcala. El programa busca **garantizar la prestación de servicios de salud** a la población de Tlaxcala que no cuentan con acceso a estos servicios. La **población objetivo** del Programa es precisamente aquella que **no dispone de la asistencia en salud** de alguna institución pública de seguridad social (IMSS, ISSSTE, Pemex, Ejército o Marina) o en los servicios privados de salud, así como la población que se encuentren en situación de pobreza y/o vulnerabilidad.

¿Cuáles es la situación del problema público a nivel estatal?

Contexto

02

En el estado de Tlaxcala (2022)



4.52 personas de cada **10** sufría por carencia de acceso a los servicios de salud.

Se incrementa un **27.6** por ciento en solo dos años la población que sufre de esta carencia.

619 mil 900 personas carecían de servicios de salud en 2022 frente a 372 mil 100 en 2020.

En el 2016 solo el 12.5 por ciento de la población (159 mil 300 personas) sufría de esta carencia.

En el estado de Tlaxcala (2020)



2.76 personas de cada **10** sufría por carencia de acceso a los servicios de salud.

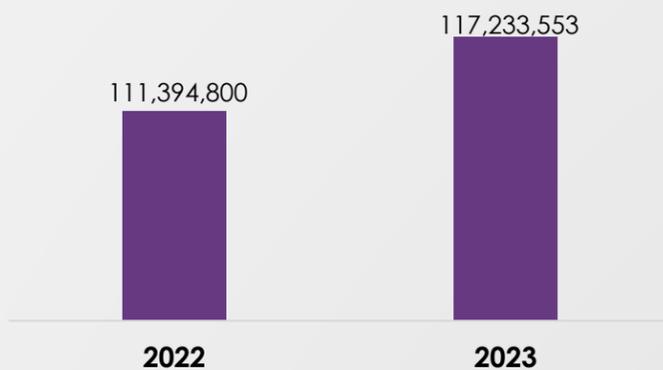
Análisis del presupuesto

Análisis de la cobertura

Presupuesto y cobertura

03

EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO DEL PROGRAMA BS 2022-2023 (pesos)



El 2023 representó un incremento de **5.2** por ciento del presupuesto respecto al año anterior.

EVOLUCIÓN DEL PADRÓN DE BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA BS 2022-2023



El 2023 representó un incremento aproximado de **2.5** por ciento del padrón de beneficiarios respecto al año anterior.

Indicador estratégico

Indicador de gestión

Análisis de Indicadores estratégicos y de gestión

04

Porcentaje de personas en situación de pobreza en el estado de Tlaxcala.

Nota: No es posible analizar la evolución del indicador en el período 2022-2023, ya que los valores son ofrecidos por el CONEVAL cada dos años y solo se disponen de valores del año 2022.

Porcentaje de atención de personas para los servicios preventivos de salud afiliadas.

Con un sentido ascendente, el indicador de gestión "porcentaje de atención de personas para los servicios preventivos de salud afiliadas", tuvo una semaforización en alcance adecuado. Presentó un avance del **100** por ciento con respecto a su meta.

- La MIR posee seis indicadores, cuatro de ellos (la mayoría) cumplen con el requisito de ser claros.
- Todos los indicadores son económicos, pues el beneficio de generar la información necesaria para medir el indicador es mayor al costo de producir dicha información.
- Los indicadores incluyen los factores relevantes, o sea, los aspectos más importantes que describen quién y qué se va a medir.
- Los métodos de cálculo están expresados adecuadamente desde el punto de vista matemático.
- El resumen narrativo de la MIR cumple con la sintaxis recomendada.

- Desarrollo de una MIR Específica para el Programa: Actualmente, la MIR del Programa Bienestar para tu Salud está integrada dentro de una matriz más amplia que abarca varios programas. La creación de una MIR específica permitiría construir indicadores más adecuados y relevantes para la evaluación directa del Programa.
- Agregar indicadores de calidad y eficiencia permitiría medir aspectos clave como la satisfacción de los usuarios y la relación entre el costo y el beneficio de los servicios de salud. El Programa podría ajustar entonces sus operaciones para hacerlas más eficientes o responder con mayor celeridad a deficiencias en los servicios brindados que sean identificadas.

Debilidades

- No se cuenta con una MIR propia.
- No existen indicadores de calidad o eficiencia.
- Se carece de un indicador relevante que permita emitir un juicio respecto al desempeño del programa.
- Los indicadores no cumplen con el criterio de monitoreabilidad: los métodos de cálculo no señalan la temporalidad en la cual se realizará la medición, no existe una correspondencia entre la frecuencia de medición de los indicadores y los medios de verificación.

Amenazas

- Falta de indicadores de calidad: si los beneficiarios perciben que el servicio es de baja calidad o que no responde a sus necesidades, es probable que disminuya la efectividad del programa para atender las necesidades reales en materia de salud que demandan los usuarios.
- Sin indicadores de eficiencia se limita la capacidad para conocer si los recursos se utilizan de forma óptima, Esto puede llevar a asignaciones ineficientes de recursos.
- La ausencia de indicadores que brinden información relevante para describir los logros del Programa puede dificultar la posibilidad de identificar áreas de mejora o detectar problemas específicos que requieran ser atendidos.

Seguimiento a recomendaciones

En el estado de Tlaxcala el seguimiento a las recomendaciones derivadas de las evaluaciones externas comienza con el cierre de los informes de evaluación. Durante esta etapa las Unidades Responsables (UR) de los programas y fondos atienden los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM). Para dar cumplimiento y seguimiento de los ASM, la Dirección Técnica de Evaluación del Desempeño (DTED) realiza reuniones con las UR **bajo el esquema de supervisión** presencial y establecen acuerdos y plazos definidos para el cumplimiento de los mismos.

Desde su creación, el programa se ha evaluado una sola ocasión, ejercicio del cual derivaron algunas de las siguientes recomendaciones.

EVALUACIÓN DE DISEÑO 2023:

1. Mejorar el planteamiento del problema del programa en apego a la Metodología de Marco Lógico.
2. Establecer explícitamente la aportación del programa a los instrumentos de planeación de mayor jerarquía.
3. Definir una MIR independiente del programa, con respecto al Proyecto Atención a Grupos Vulnerables
4. Elaborar un Diagnóstico del programa.
5. Replantear las definiciones y cuantificaciones de las poblaciones del programa

Calidad de la información

La información proporcionada por la Unidad Responsable se evalúa a continuación con base en los datos disponibles de los siguientes cuatro aspectos, que fueron necesarios para integrar las distintas secciones de la Ficha Técnica: 1) Indicadores, 2) Presupuesto, 3) Evaluaciones y 4) Seguimiento a recomendaciones.

Elementos	Valoración	Observaciones
Indicadores		Adecuada: Se cuenta con información disponible, actualizada y completa.
Presupuesto		Moderada. Se cuenta con información actualizada, pero incompleta al momento de desglosar por conceptos.
Evaluaciones		Adecuada: Se cuenta con información disponible, actualizada y completa.
Seguimiento a recomendaciones		Adecuada: Se cuenta con información disponible, actualizada y completa.

Fuentes de información

Coneval. (2024). Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. Obtenido de https://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Paginas/AE_pobreza_2022.aspx

Reglas de Operación del Programa Bienestar para tu Salud. Ficha Técnica del Proyecto de Presupuesto de Egresos 2023 del Gobierno del Estado de Tlaxcala. Matriz de Indicadores para Resultados del Proyecto de Presupuesto de Egresos 2023 del Gobierno del Estado de Tlaxcala. Términos de Referencia para la Evaluación de Indicadores (PAE 2024 – Ejercicio Fiscal 2023) del Gobierno del Estado de Tlaxcala.

DATOS DE CONTACTO

Unidad Coordinadora de la Evaluación

Dirección Técnica de Evaluación del Desempeño
Coordinación General de Planeación e Inversión del Gobierno del Estado de Tlaxcala

Unidad Responsable del Fondo en la Entidad

Secretaría de Bienestar (Tlaxcala)
Dirección de Participación Social

Instancia Evaluadora Externa

Evaluare Expertos en Políticas Públicas
www.evaluare.mx
(22) 29 78 35 99