



# Evaluación Específica de Desempeño del Programa Bienestar para tu Salud (BS)

evaluar expertos en políticas públicas

Ejercicio Fiscal 2024

Programa Anual de Evaluación 2025

## 01 Datos del programa

El Programa Bienestar para tu Salud (BS) en el Estado de Tlaxcala es ejecutado por la Secretaría de Bienestar, mediante la Dirección de Participación Social. Su propósito es: "Contribuir al mejoramiento de las condiciones de salud de personas en situación de vulnerabilidad, mediante apoyos directos y acciones complementarias, priorizando el enfoque de derechos, inclusión social y corresponsabilidad comunitaria".

El programa inició operaciones en 2022 y opera a través de servicios preventivos de salud como consulta médica general, farmacia, servicios dentales, exámenes de vista, lentes y estudios de laboratorio, atendiendo prioritariamente a población sin seguridad social en los 60 municipios de Tlaxcala.

## 02 Contexto

### ¿Cuál es la situación del problema público a nivel estatal?

El problema que atiende el BS es: "La carencia por acceso a servicios de Salud en el Estado de Tlaxcala".

Evolución del problema:

- 2020: 27.6% de la población (372,100 personas) con carencia por acceso a servicios de salud
- 2022: 45.2% de la población (619,919 personas) con carencia por acceso a servicios de salud
- 2023: Según ENADID, 42.6% de la población (604,549 personas) sin afiliación a servicios de salud

### Poblaciones:

- Potencial:** 719,821 personas en situación de pobreza
- Objetivo:** 619,919 personas con carencia por acceso a servicios de salud
- Atendida:** 174,336 personas beneficiarias

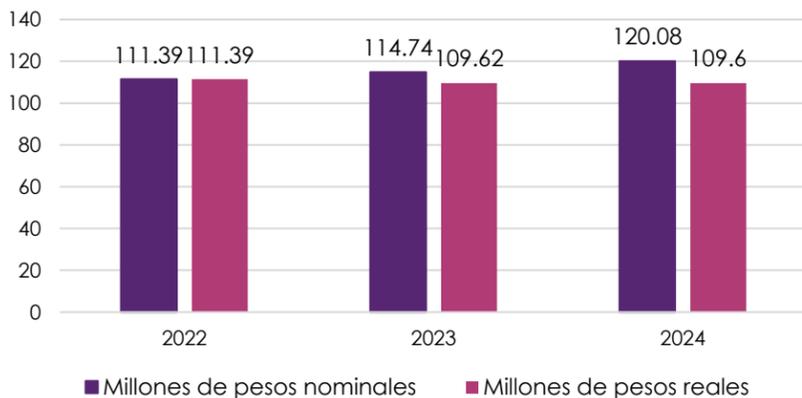
Causas relacionadas:

- Fragmentación del sistema de salud mexicano
- Déficit de recursos humanos en salud (médicos y enfermeras)
- Transición de esquemas de protección en salud (Seguro Popular → INSABI → IMSS-BIENESTAR)

## 03 Presupuesto y cobertura

### Análisis del presupuesto

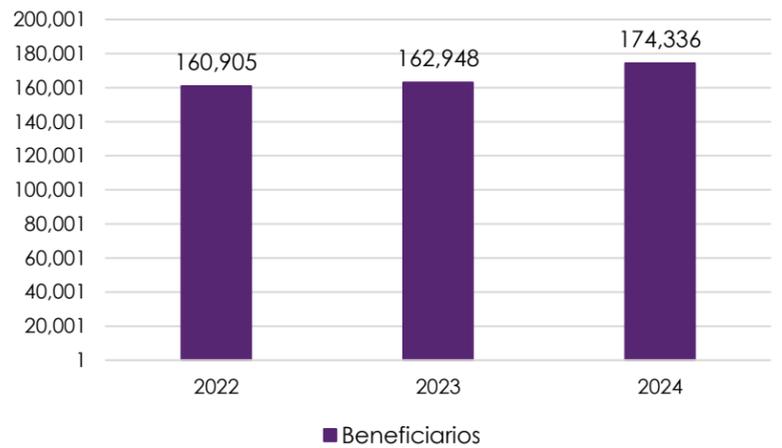
Evolución presupuestal del Programa Bienestar para tu Salud 2022-2024 (millones de pesos nominales y reales) en el estado de Tlaxcala.



Fuente: Elaboración propia con base a los Presupuestos de Egresos del Estado de Tlaxcala 2022, 2023 y 2024 y tasas de inflación de INEGI. Pesos reales deflactados a pesos constantes de 2022.

### Análisis de la cobertura

Gráfica Cobertura del BS 2022-2024 en el estado de Tlaxcala.

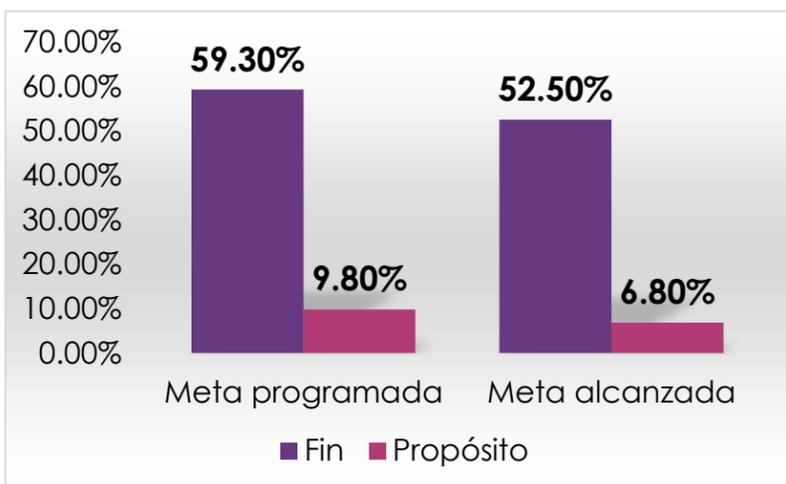


Fuente: Elaboración propia con base en los PAOPS 2022, 2023 y 2024.

## 04 Análisis de Indicadores estratégicos y de gestión

### Indicador estratégico

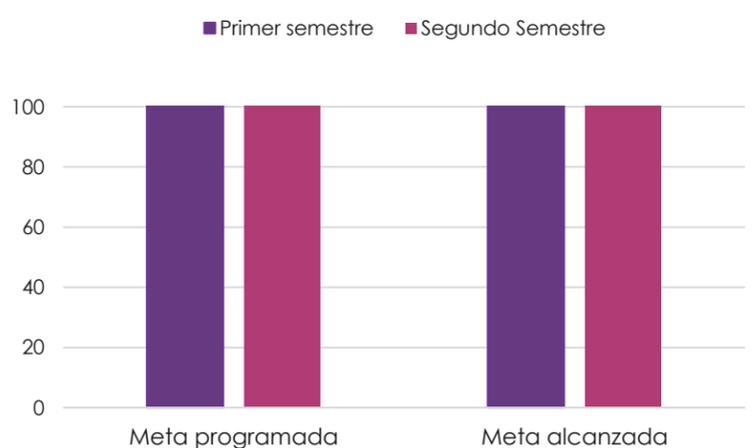
Avance de indicadores estratégicos, Ejercicio Fiscal 2024



Nota: El equipo evaluador no recibió las fichas de avance de los indicadores de Fin y Propósito del ejercicio fiscal 2024

### Indicador de gestión

Porcentaje de atención de personas para los servicios preventivos de salud, Ejercicio Fiscal 2024



Nota: Se identificaron patrones estadísticamente improbables que requieren análisis técnico detallado.

05

## Fortalezas

- Servicio subrogado bien operado con información actualizada en tiempo real
- Cobertura territorial completa en los 60 municipios de Tlaxcala (495 localidades)
- Alta capacidad de respuesta a recomendaciones técnicas (100% de atención a ASM)
- Padrón de beneficiarios robusto con 99.29% de completitud
- Marco completo de transparencia y rendición de cuentas

## Oportunidades

- Pertenencia al comando interinstitucional de salud en Tlaxcala
- Marco normativo robusto que respalda la operación (PED 2021-2027)
- Posibilidad de expansión a más localidades dentro de los municipios ya cubiertos
- Potencial para desarrollar sinergias con otros programas estatales y federales
- Creciente reconocimiento de la importancia de la atención primaria preventiva

## Debilidades

- Servicios limitados de primer nivel, restringidos a lo preventivo (no atiende urgencias)
- Cobertura del 28.12% de la población objetivo, dejando una brecha importante sin atender
- Metas estáticas no orientadas al desempeño que no aspiran a mejoras
- Carencia de información desagregada sobre costos por componente

## Amenazas

- Insuficiencia presupuestaria que puede limitar la expansión y mejora del programa
- Fragmentación del sistema de salud mexicano que puede generar duplicidades
- Persistencia del problema de carencia por acceso a servicios de salud a nivel estatal
- Limitaciones en la medición oficial de pobreza multidimensional (periodicidad bienal)
- Cambios en las políticas nacionales de salud que pueden afectar la operación

06

## Seguimiento a recomendaciones

En el estado de Tlaxcala el seguimiento a las recomendaciones derivadas de las evaluaciones externas comienza con el cierre de los informes de evaluación. Durante esta etapa las Unidades Responsables (UR) atienden los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM). Para dar cumplimiento y seguimiento de los ASM, la Dirección Técnica de Evaluación del Desempeño (DTED) realiza reuniones con las UR bajo el esquema de **supervisión presencial** y establecen acuerdos y plazos definidos para el cumplimiento de los mismos.

De acuerdo con la información del programa, en las dos últimas evaluaciones externas se han atendido los siguientes ASM:

### EVALUACIÓN DE DISEÑO 2022 (29 recomendaciones - 100% implementadas)

Fortalecimiento del diseño del programa - Mejoras en lógica de intervención, definición de poblaciones, perfeccionamiento de indicadores y metodología

### EVALUACIÓN DE INDICADORES 2024 (6 recomendaciones - 100% solventadas)

Inclusión de indicadores de calidad que permitan conocer si los servicios de salud brindados cumplen con estándares de calidad

Indicadores de eficiencia que permitan evaluar si los recursos se utilizan de forma óptima

07

## Calidad de la información

La información proporcionada por la Unidad Responsable es evaluada en cuanto a suficiencia y calidad de la información disponible para la integración de las distintas secciones de la Ficha.

Elemento	Valoración	Observaciones
Indicadores	●	Se cuenta con información actualizada y completa, excepto los avances de los indicadores Fin y Propósito de 2024
Presupuesto	●	Se cuenta con información actualizada y completa.
Evaluaciones	●	Se cuenta con información actualizada y completa.
Seguimiento a recomendaciones	●	Se cuenta con información actualizada y completa.

08

## Fuentes de información

Diagnóstico del Programa Bienestar para tu Salud del Estado de Tlaxcala, 2022  
 Reglas de Operación del Programa "Bienestar para tu Salud" 2024  
 Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) del Programa BS 2024  
 CONEVAL. Medición multidimensional de la pobreza en México 2022  
 INEGI. Encuesta Nacional de la Dinámica Demográfica (ENADID) 2023  
 Fichas de Avance de Indicadores del programa (ejercicios 2022, 2023 y 2024)  
 Plan Estatal de Desarrollo 2021-2027, Gobierno del Estado de Tlaxcala  
 Portal Agenda SED Tlaxcala de la Coordinación General de Planeación e Inversión

## DATOS DE CONTACTO

### Unidad Coordinadora de la Evaluación

**Dirección Técnica de Evaluación del Desempeño**  
 Coordinación General de Planeación e Inversión del Gobierno del Estado de Tlaxcala

### Unidad Responsable del Fondo en la Entidad

**Secretaría de Bienestar de Tlaxcala**  
 Dirección de Participación Social

### Instancia Evaluadora Externa

**Evaluare Expertos en Políticas Públicas**  
[www.evaluare.mx](http://www.evaluare.mx)  
 (22) 29 78 35 99